



ООО «Квадрат»
г.Москва, 105318, ул.Щербаковская, д.3
р/с 40702810500000113536, ИНН/КПП 7719826102/771901001
www.kvadrat77.ru тел. (495) 215-05-95

Договор Купли-Продажи № _____

От « _____ » _____ 2013 года.

Ф.И.О. Заказчика _____ Наименование мебели: _____

Материал: 1. _____ 1. _____
2. _____ 2. _____

Цвет: 1. _____
2. _____

(материал, цвет, комплектность мебели на заказ определяется Бланком – Заказа)

Сумма заказа

Предоплата

Доплата

(минимум 50% от суммы заказа)

(В течение 2-х дней после готовности заказа)

--	--	--

Адрес: г. _____, ул. _____, д. _____, корп. _____, кв. _____

код _____, под. _____, эт. _____, лифт _____

телефон _____

Срок заказа: 14 раб. дн. 21 раб. дн. 28 раб. дн. 35 раб. дн. 45 раб. дн. 60 раб. дн. 75 раб. дн.
(нужное обвести)

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Продавец оформляет Бланк - Заказа. В заказе, если это необходимо, делается эскиз заказываемой мебели с обязательным указанием размеров высоты, ширины, глубины. В Приложении к Заказу обязательно указывается цвет материала, комплектность товара, коды элементов и других комплектующих, которые соответствуют внутренней документации Продавца.
2. Покупатель после ознакомления с содержанием Заказа, Приложением, подписывает документы, давая этим согласие на изготовление мебели.
3. Сроки, стоимость, вид товара определяется заказом. Изменения в договоре допускаются в двухдневный срок после оформления бланка-заказа.
4. Покупатель обязан оплатить от 50% до 70% стоимости Заказа, по обоюдному согласию сторон (кроме оформления заказа в кредит). Доплата производится до подписания Акта приёмки-сдачи Заказа.
5. Право собственности на товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент внесения полной доплаты стоимости заказа Поставщику и подписания Акта сдачи-приёмки заказа.
6. При изменении заказа или добавления к заказу отсчет срока изготовления считать от даты внесения изменений или добавления. Так же изменения вносятся и в сумму, определяющего заказа.
7. Покупатель вправе отказаться (полностью или частично) от получения Товара (кроме заказного товара) по настоящему Договору и в других случаях, но Покупатель будет обязан полностью возместить Поставщику возникшие в связи с этим убытки (прямой действительный ущерб и упущенную прибыль). Т.е. хранение, доставка, разгрузка, погрузка мебели, а также подъём на этаж и спуск мебели.
8. В корпусных гарнитурах с фасадами из массива дерева, шпона, пленки ПВХ допускается естественная неоднородность структуры, неравномерное распределение сучков, тональность фасадов, что не противоречит требованиям и не является фабричным дефектом.
9. В случае дозаказа к ранее заказанной мебели возможны изменения и отличия тонировки, цвета, текстуры материалов, т.к. производитель вправе менять фактуры материала без уведомления Покупателя, Продавца.
10. При предоставлении Покупателем неправильных размеров, все затраты связанные с переделкой производятся за счет Покупателя, после 100% оплаты стоимости работ.
11. Если мебель является нестандартной или внесены изменения в конструкцию, или изготавливается на заказ, а также в случае самостоятельного выбора покупателем колера тканей, покупатель не вправе отказаться от заказа и требовать возврата денежных сумм. Мебель надлежащего качества обмену и возврату не подлежит! (Постановление правительства от 19.01.1998.№ 55)
12. Если во время изготовления заказа Покупатель по какой-либо причине отказывается от сделанного Им заказа Продавец отпускает Покупателю сделанную на данный момент мебель и делает возврат денег если существует остаток суммы за минусом затрат сделанных Поставщиком. Затраты представляются в письменном виде, в виде сметы отчёта. Или удерживается 25% суммы от стоимости заказа Покупателя. (ст.№32 «Закон о защите прав потребителя № 212 – ФЗ от 17.12.1999 г.)
13. В связи с индивидуальным подбором материалов (заказ кухни, шкафов и прочей мебели на заказ), возможна задержка изготовления заказа от 3 до 14 рабочих дней. При заказе нестандартной мебели срок изготовления согласовывается обеими сторонами. Срок изготовления нестандартной мебели от 28 рабочих дней до 48 рабочих дней.
14. В случае нарушения сроков поставки товара по вине Продавца, Продавец выплачивает штраф Покупателю в размере 1% от предоплаты на сделанную за мебель, за каждый день просрочки, но не более суммы превышающую предоплату.
15. В случае задержки Покупателем окончательного платежа Покупатель выплачивает Продавцу в размере 1% от суммы окончательного платежа за каждый день просрочки, но не более суммы превышающей окончательный платёж.
16. Дата доставки, указанная в договоре, может быть изменена в зависимости от условий Поставщика. Работы по изготовлению мебели или по доставке планируются после поступления заказа в производство, бывают редкие случаи задержек или перезагрузки производства, бывают также случаи, когда мебель можно доставить раньше назначенного изготовителем срока, обо всех переносах, задержках или ранней готовности, Покупателю сообщает Поставщик, Продавец.
17. В случае если доставка осуществлена, но какая-либо из комплектующих деталей заказа оказалась с явным производственным браком, или не соответствующими параметрам чертежа заказа, а также в случае отсутствия какого, либо элемента (указанного в акте приёмки), Поставщик обязан произвести замену или доставку за свой счёт в течение 21 рабочего дня. В случае, превышения этого срока Поставщик выплачивает Покупателю за каждый день просрочки неустойку в размере 0,1 процента от стоимости недоставленных деталей или других элементов мебели.

18. В случае если Покупатель не имеет возможности принять заказ, в срок, оговоренный в договоре, Покупатель обязан известить Поставщика о переносе доставки не менее чем за три рабочих дня по телефону, указанному в заказе. (Мы за обоюдную ответственность при задержке доставки но, если ремонт в квартире затянулся, и Вы планируете перенос заранее за неделю до назначенной даты, то перенос возможен на срок вплоть до двух недель, но не более, без каких-либо штрафных санкций.)
19. Монтаж встраиваемой бытовой техники, дополнительного оборудования или материалов, приобретенных у Продавца, производится бесплатно. В случае приобретения встраиваемой бытовой техники, дополнительного оборудования или материалов у третьих лиц, монтаж производится на платной основе согласно смете Продавца.
20. Покупатель после полного монтажа мебели обязан подписать Акт приёмки-передачи и произвести все необходимые доплаты, отраженные в договоре, в т.ч. и те, что появились в результате изменения дополнительных работ, возникших при монтаже мебели в соответствии с сметой на дополнительные работы, в случае если имеются претензии по качеству и комплектации, указать об этом на оборотной стороне Бланка-заказа или Акте, для того чтобы Поставщик в короткое время мог их устранить.
21. Покупатель не вправе предъявлять претензии по ненадлежащему качеству Заказа после подписания Акта приёмки-передачи, если такие недостатки могли быть обнаружены при обычном способе приёмки Заказа (повреждение фасадов, кромочного материала, наличие царапин или вмятин).
22. При обнаружении скрытых недостатков заказа в течение 14 календарных дней, исчисляемых со дня подписания Акта приёмки-передачи, Покупатель вправе требовать от Поставщика исправления претензий. Под скрытыми недостатками стороны понимают недостатки, которые не могли быть обнаружены при визуальном осмотре Заказа. Поставщик обязан заменить бракованные детали или комплектующие.
23. Гарантия на произведенные Продавцом работы по сборке составляет 1год.
24. Гарантия на встраиваемую бытовую технику предоставляет производитель данной техники.
25. Претензии по качеству поставленного Заказа принимаются Поставщиком в течение трёх календарных дней с момента установки Заказа. В случае невыполнения этого требования Поставщик в праве полностью или частично отказаться от удовлетворения претензии Покупателя по замене изделия.
26. Поставщик вправе любым законным способом проверить обоснованность претензий Покупателя к качеству Заказа.
27. Претензии не принимаются при несоблюдении условий эксплуатации и ухода за мебелью.
28. Поставщик не отвечает за недостатки Заказа, возникшие после его передачи Покупателю по вине последнего либо обстоятельств непреодолимой силы. Такой Заказ замене не подлежит.
29. Бланк Заказа, а также любые другие Приложения, согласованные и подписанные Сторонами являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
30. Право собственности на товар переходит от Продавца к Покупателю после полной оплаты по договору купли-продажи и спецификации дополнительных услуг.

ТРЕБОВАНИЯ к условиям доставки, подъёма, стандартной установке мебели, приёмке мебели!

1. В случае если Покупатель не уверен в точности проведённых замеров, от Поставщика выезжает представитель в течение 3 рабочих дней. Представитель Поставщика выезжает бесплатно в том случае, если Покупатель заключил договор и внёс предоплату на изготовление мебели. Если Покупатель не внёс предоплату на изготовление, то выезд платный по прейскуранту. Если во время замеров выясняется что конфигурация и внешний вид мебели необходимо изменить, Продавец в течение одного дня производит перерасчёт и извещает об этом Покупателя. После всех изменений и перерасчёта заказа срок изготовления устанавливается на день последних изменений.
2. За один рабочий день до даты доставки, Продавец связывается с Покупателем и уточняет готовность принятия заказа, или в день доставки до 15-00 ч.
3. Доставка производится с 10-00 до 20-00 ч. В связи с непредсказуемой обстановкой на дорогах Москвы и области, а также непредсказуемым временем вноса мебели на предыдущих заказах, указать точное время доставки не представляется возможным.

Внимание! Так как основными причинами задержек являются не только пробки на дорогах, но и сложность заноса мебели в помещение, экспедиторы не всегда могут ответить по телефону и менеджеры не опрашивают машины на предмет текущего положения и времени приезда к очередному клиенту. Очередность доставки заказов формируется лично Поставщиком, учитывая географическое расположение Покупателей.

4. Дата доставки, оговоренная в договоре, может быть изменена в зависимости от условий Поставщика. Работы по изготовлению мебели или по доставке планируются после поступления заказа в производство, бывают редкие случаи задержек или перезагрузки производства, бывают также случаи, когда мебель можно доставить раньше назначенного изготовителем срока, обо всех переносах, задержках или ранней готовности, Покупателю сообщает Поставщик, Продавец.
5. Ни одна из сторон не несёт ответственности за любые задержки поставки, выход из строя или повреждения Товара, явившиеся следствием событий, неподлежащих контролю данной стороны, которые невозможно предвидеть или, если возможно предвидеть, то невозможно избежать. В их число входят войны, гражданские волнения, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии и прочие стихийные бедствия, действия правительства как законные, так и незаконные, определяемые здесь как действия непреодолимой силы.
6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, как - то: отключения электроэнергии, аварии, препятствующие должному исполнению заказа, а также в случае поломки автотранспорта или дорожно-транспортного происшествия, случившегося с участием автотранспорта, производящего доставку, возможно изменение сроков доставки без применения каких-либо штрафных санкций.
7. Дата доставки оговаривается с Покупателем по данным им телефонно, точное время доставки не оговаривается, если доставка произведена, а Покупатель отсутствует по указанному адресу, повторная доставка производится за счет Покупателя. За повторную доставку с Покупателя взимается 1100 рублей.
8. Товар поставляется в собранном или в разобранном виде, по согласованию сторон.
9. При приёмке товара Покупателем, Покупатель обязан самостоятельно при представителе Продавца проверить отсутствие дефектов (битое стекло, сколы, царапины, вмятины и т.д.), количество и комплектность фурнитуры **проверяется сразу в момент приёмки товара**. В противном случае претензии по дефектам и комплектности товара **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!** Будьте бдительны: слова «мы не знали», «никто не говорил и не предупреждал», «было поздно», «было темно», «мы не успели, всё так быстро», «нам не дали проверить» - в оправдание для исправления ситуации не принимаются! В этом случае затраты связанные с дефектом товара возлагаются на Покупателя.
10. Покупатель обязан лично ознакомиться с инструкцией по уходу и эксплуатации за мебелью. Невыполнение инструкции по уходу за мебелью лишает Покупателя на гарантийное обслуживание.
11. Покупатель обязан освободить дверные проёмы, убрать крупногабаритные предметы, препятствующие транспортировке продукции в помещение. В случае препятствий и невозможности заноса мебели в помещение Покупателя, Покупатель должен обеспечить своими силами внос мебели в помещение или произвести дополнительную оплату за внос в таких случаях, повлекший демонтаж, монтаж каких-либо предметов в помещении Покупателя силами Продавца по обоюдной договоренности. В случае если доставка произведена в указанный срок, но по вине Покупателя нет возможности произвести монтаж и установку, повторный выезд мастера платный, оплачивается дополнительно и установка, которая производится после внесения полной доплаты.
12. Продавец вправе приостановить сборку мебели, если Покупатель не внёс оплату по договору или по спецификации дополнительных услуг. А также предъявить штрафные санкции за несвоевременную оплату.
13. Покупатель обязан самостоятельно подготовить место для установки мебели, убрать старую мебель и демонтировать старую раковину, если это не оговорено в смете на дополнительные работы.
14. Стандартной считается установка мебели при соответствии стен следующим требованиям:
- стены считаются вертикальными при отклонении от 90° не более 0,5° в любую сторону. При невыполнении этих требований или несоблюдение размеров помещения по вине Покупателя, будут произведены дополнительные работы (если это возможно) под подпись и ответственность Покупателя по подгонке и установке мебели, которые оплачиваются на месте по прейскуранту.
В противном случае, при нарушении геометрии стен, значительно увеличиваются допуски зазоров между изделиями и поверхностями стен, потолков, что допускается и не является браком, а также поводом для принятия претензий от Покупателя. В таком случае Продавец снимает с себя ответственность за сборку мебели.

15. В виду того, что мебель (кухонный гарнитур) достаточно тяжелая, стены не должны быть: в один слой гипсокартона; ацида; тоньше 5 см гипса; из полого кирпича; и т.д.
16. Сборка мебели производится в присутствии Покупателя или доверенного ответственного лица. Полномочия по приёму и установки мебели переходит к лицу присутствующему вместо Покупателя. В этом случае дополнительные претензии со стороны Покупателя не принимаются.
17. При установки кухонного гарнитура: недопустимы какие-либо выводы (воды, канализации, эл. розеток, стояков и других, выступающих из стен элементов) за и под стиральной, посудомоечной машиной, а также за духовым шкафом, морозильной камерой.
18. Гарантия на столешницу распространяется только при правильной её установке и эксплуатации. В случае затопления и вздутия столешницы по вине Покупателя гарантия не распространяется. При спорном вопросе: Продавец забирает столешницу по акту с адреса Покупателя, на экспертизу при этом меня на аналогичную столешницу при 100 % оплате за новую столешницу (по прейскуранту), включая расходы на доставку, подъём и спуск столешницы. По результатам экспертизы: производственный брак - возвращаем деньги, затраченные за обмен, вина клиента – деньги не возвращаются. Первоначальную экспертизу проводит только фабрика-изготовитель и бесплатно! В случае если первоначальная экспертиза будет произведена по инициативе и силами Покупателя и положительного решения, Продавец вправе не возмещать убытки, понесенные Покупателем связанные с экспертизой.
19. Продавец мебели считает необходимым предупредить, что в случае установки встроенных в кухонный гарнитур стиральных машин, есть вероятность возникновения вибрации и повышенного шума при работе машины в режиме отжима, что может повлечь за собой смещение стиральной машины и перекос дверей. В этом случае, а также при эксплуатации другой мебели, где возможно ослабление крепежной фурнитуры, Покупатель обязан самостоятельно при необходимости подтянуть винты, шурупы, болты, гайки и т. д.
20. **Помните!** В случае добровольного, самовольного договора по подключению сантехники, либо электрики со сборщиками мебели, помните, Продавец не несёт ответственности за дальнейшие последствия перед Покупателем! Продавец снимает с себя ответственность в таких случаях за халатность Покупателя!
21. **При сложных и спорных вопросах рекомендуем обращаться за консультацией к Продавцу.**

продавец

Ознакомлен: _____

подпись/ ФИО

М.П.

Правила по уходу и эксплуатации мебели.

Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещениях с температурой не ниже +2 по Цельсию и относительной влажностью 45-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлечь на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения. Не допускайте попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели. Ни в коем случае не используйте для чистки и ухода препараты, содержащие аммиак, растворители и абразивные вещества. Для ухода пользуйтесь салфетками из мягкой ткани (фланель, миткаль).

Изделия мебели необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму. Вещи и предметы следует размещать внутри модулей таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи и предметы рекомендуется размещать на полках по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие ближе к центру.

Нагрузка на полки длиной менее 60см. не должна превышать 25-30кг; нагрузка на полки длиной от 60см. до 80см. не должна превышать 25кг; нагрузка на полки длиной от 80см. до 1м. не должна превышать 15 кг, нагрузка на полки длиной свыше 1м не должна превышать 10кг. Дверки шкафов и выдвижных ящиков выдерживают сотни тысяч открываний. Для того чтобы они дольше служили, рекомендуется не перегружать их тяжелыми предметами. Во избежание выхода из строя петель дверей не следует пытаться открывать двери больше, чем на 90 С. Механизмы открывания и трансформации дверей, ящиков, требуют постоянного ухода. В качестве профилактических мер, Мы рекомендуем следующее:

- 1) раз в месяц осуществлять «затяжку» всех изделий металлофурнитуры, осуществляющих крепеж и регулировку узлов, обеспечивающих открывание и трансформацию подвижных элементов;
- 2) без необходимости не держать открытыми навесные механизмы, обеспечивающие фиксацию подвижных элементов (дверей и т.п.);
- 3) не допускать нагрузку, не предусмотренных производителем для данного элемента конструкции;
- 4) не перемещать конструктивно законченные элементы мебели с места на место, чтобы избежать нарушения жесткости конструкции.

Крепежные узлы разъемных соединений должны быть плотно затянуты. Не проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами.

Не ударять по поверхности мебели тяжелыми твердыми предметами. Не перемещать мебель волоком в целях исключения появления разного рода механических повреждений. Петли для дверок выдерживают не менее 200000 открываний - закрываний без заметного оседания. Петли необходимо своевременно смазывать и регулировать, не подвергать их несвойственной нагрузке. Следить за тем, чтобы в шкафчиках не было химических средств, которые могли бы вызвать реакцию окисления. Не подвергайте ящик чрезмерной нагрузке. Избегайте прилагать чрезмерную нагрузку на переднюю часть ящика, когда он выдвинут. Не используйте металлическую щетку и средства, содержащие абразив. Они могут повредить защитный слой ручки. Стёкла чистить водой и обычными средствами, затем вытирать насухо.

Особое внимание уделять рабочим поверхностям (столешницам). Особенно в местах возможного попадания влаги. Обязательно протирать насухо поверхности, не оставляя влаги, во избежание вздутия столешницы!

Все вырезы в столешнице из пластика должны быть обработаны силиконом или любой влагоотталкивающей пропиткой. Мойка (раковина) обязательна, должна быть закреплена и стянута со столешницей прилагающейся силиконовой лентой! В противном случае гарантия снимается! Вырез под варочную панель также должен быть обработан. Также не допускается ставить на поверхность мебели горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

Не оставлять открытую дверцу духовки в нагретом состоянии или при приоткрытии, более, чем на 5 мин!

Эксплуатацию электробытовых приборов (которые имеют сильный нагрев или пар) следует осуществлять вдали от шкафов и стеновых панелей.

Если Вы вынуждены располагать предметы корпусной мебели вблизи от нагревательных приборов (калориферов, газовых или электрических плит), защитите их экраном, отражающим тепло. Это предотвратит возгорание и рассыхание мебели. В корпусную мебель разрешается установка только специальной встраиваемой техники. Такая аппаратура стоит несколько дороже, но зато производится с предъявлением специальных требований по влагоотводу, электробезопасности, вентиляции и теплообмену.

Использовать обыкновенную технику в качестве встраиваемой не стоит — это может быть опасно для жизни и здоровья людей и сохранности Вашего имущества. Средства, применяемые для ухода за поверхностями корпусной мебели, должны соответствовать материалам, из которых корпусная мебель изготовлена. Каждое покрытие имеет свою специфику.

Для ухода за ламинированными поверхностями применяют как специальные полироли, так и средства для обработки пластика. Следует учитывать, что, если Вы обрабатываете кухонную мебель, полироль не должна иметь противопоказаний к контакту с пищевыми продуктами. Поэтому, прежде чем начать обработку, внимательно изучите инструкцию.

Не применяйте для ухода за ламинированной мебелью приспособлений с твердой чистящей поверхностью и средств, содержащих абразивы.

Рекомендации по уходу за поверхностями из металла (в том числе лакированного) очень просты. Не применяйте чистящих средств, содержащих абразивные частицы и предметов ухода с жестким покрытием. Не скоблите поверхность. В конце обработки тщательно отполируйте ее мягкой сухой тканью или замшей.

Стеклопленочные поверхности: Осторожность в обращении и бережная обработка средствами для чистки стекол — условия долговременной эксплуатации мебели со стеклянными конструкционными элементами.

Эксплуатация электробытовых приборов. Эксплуатацию и уход за встроенными электробытовыми приборами необходимо выполнять в строгом соответствии с требованиями завода-изготовителя. Поэтому непосредственно после покупки оборудования внимательно изучите инструкцию, и рекомендации для каждого изделия и строго следуйте всем ее пунктам.

Профилактические мероприятия. К сожалению, мебель, приобретенная Вами, не останется новой навечно. Через некоторое время изделия утрачивают первоначальные регулировки, высыхает смазка. Начинаются проблемы с открыванием дверей, фиксации их в правильном положении, появляется скрип при раскладывании диванов, выдвижении ящиков. Не стоит прилагать чрезмерных усилий при воздействии на механизмы. Достаточно периодически регулировать петли, смазывать направляющие рейки парафином, а петельные механизмы маслами или смазками. Резьбовые соединения нуждаются в своевременной подтяжке.

Если Вы не будете правильно ухаживать за купленной мебелью, то такое неаккуратное обращение с ней повлечет за собой утрату права на гарантийный ремонт и обслуживание.

продавец

Ознакомлен: _____

/подпись/ ФИО